

**Tigar**®TIGAR OBEZBEĐENJE
KONTROLNO TELO

ANKETNI LIST ZADOVOLJSTVA KORISNIKA

Datum:

Oznaka: Anketni list

Poštovani Korisnici,

Vaše mišljenje u pogledu pružanja naših usluga nam je izuzetno važno. Vaša iskrenost u odgovorima i zapažanja su nam od velikog značaja jer nam pružaju objektivnu sliku i može nam dati smernice u kom pravcu da unapredimo kvalitet naših usluga.

Molimo Vas da popunite ovaj upitnik i pošaljete na adresu Tigar Obezbeđenje - Kontrolno telo, ul.Nikole Pašića br.213, 18300 Pirot ili mail www.tigarobezbedjenje-kontrolnotelo.rs

Korisnik

Adresa, telefon, mobilni telefon, e-mail

Ime i prezime

Kako ocenjujete osoblje Kontrolnog tela Tigar Obezbeđenje d.o.o koje je radilo na poslovima kontrolisanja?

	5	4	3	2	1
Stručnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ljubaznost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Odziv na zahtev korisnika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Da li imate predlog u cilju poboljšanja efikasnosti rada našeg osoblja? Komentar

--

Kako ocenjujete dostavljenu dokumentaciju?

	5	4	3	2	1
Kompletnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tačnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Razumljivost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Celokupni utisak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Da li imate sugestiju u cilju poboljšanja dostavljene dokumentacije?

--

Kako ocenjujete način na koji je Kontrolno telo Tigar Obezbeđenje izvršilo ugovorene obaveze prema vama?

	5	4	3	2	1
Očekivano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poštovanje rokova	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stepen saradnje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostali komentari i predlozi

--

Zahvaljujemo Vam se na vremenu koje ste izdvojili odgovarajući na naša pitanja.